

KONKURS HOTELARSKI

PROFESJONALNY PRACOWNIK RECEPCJI POLECA GOŚCIOWI DANIA REGIONALNE – DIALOG W RECEPCJI W JĘZYKU OBCYM INNYM NIŻ JĘZYK ANGIELSKI

- Zadaniem konkursowym będzie odegranie roli recepcjonisty i gościa hotelowego,
- Uczestnicy będą prezentować rozmowę gościa z pracownikiem recepcji, podczas której pracownik poleci gościowi skorzystanie z usług hotelowej restauracji, polecając danie regionalne,
- Zadanie będzie zawierało również jedną dodatkową prośbę gościa do realizacji przez obsługę hotelową (temat losowany bezpośrednio przed konkursem spośród wcześniej znanych uczestnikom – lista poniżej),
- Scenki mają być wykonane przez 2 osobowe zespoły w języku obcym z wyłączeniem języka angielskiego ,
- Uczestnicy powinni zachować podstawowe zasady związane z wyglądem pracownika recepcji,
- Zespół samodzielnie przygotowuje scenkę, którą zaprezentuje w pracowni hotelarskiej Zespołu Szkół im. P. Wysockiego,
- Uczestnicy mają obowiązek przekazania jury do oceny pisemną wersję dialogu recepcjonista-gość przed rozpoczęciem konkursu.

JURY OCENI :

- Sposób obsługi ze szczególnym uwzględnieniem zasad dobrego wychowania i przyjaznego nastawienia do gościa (0-10 pkt.),
- Użycie słownictwa branżowego (0-10 pkt.),
- Ocena wykonania zadania dodatkowego (0-10 pkt).

Dodatkowe zadania, które będą losowane przez uczestników konkursu:

1. gość życzy sobie zamówić stolik w restauracji dla 6 osób na dziś wieczór
2. gość życzy sobie wypożyczyć deskę i żelazko do pokoju
3. gość życzy sobie zamówić bukiet 15 kwiatów do pokoju na godzinę 20
4. gość życzy sobie skorzystać z hotelowego fitness; 2 godziny ćwiczeń pod okiem indywidualnego trenera

Zgłoszenia zespołów należy przesłać na karcie zgłoszenia, na adres mailowy – postek.ewelina@wp.pl w terminie do 09. 03.2018 r. z podaniem tematu konkursu, danymi szkoły, ucznia i opiekunów .

Konkurs odbędzie się dnia 16.03.2018 r. od godzinie 10:25 w sali 301 a w Zespole Szkół im. P. Wysockiego